Que faire en cas de problème de transmission de FAX sur I-Office ?

1) **Tout d'abord testez votre FAX** en le connectant directement sur le port analogique de votre modem.
   a. Si OK, vous avez un problème avec votre câblage interne. Veuillez contrôler ce dernier.
   b. Si pas OK, passez au point 2.

2) Contrôlez s'il n'y a **pas d'autres appareils en parallèle connectés** sur le même port.
   a. Si OUI, déconnectez les autres appareils de la ligne du FAX et réessayez à nouveau.
   b. Si NON, passez au point 3.

3) **Testez votre FAX directement sur une ligne analogique PSTN** (ligne classique)
   a. Si pas OK, votre fax est défectueux
   b. Si OK, passez au point 4.

4) **Vérifiez si le mode de correction d'erreur** est activé
   a. Si NON, activez la correction d'erreur et réessayez à nouveau.
      Pour un Belgafax : cf. site support : http://support.fr.proximus.be/app/answers/detail/a_id/15508
      Pour un fax privé : voir mode d'emploi.
   b. Si OUI, passez au point 5.

5) Diminuez la vitesse de transmission de votre fax
   a. Pour les fax Belgacom : cf. on-line support : http://support.fr.proximus.be/app/answers/detail/a_id/15508
   b. Pour les fax privé : voir mode d'emploi.

6) Si le **problème persiste, votre fax** n'est probablement **pas compatible en VoIP**.

7) **Pour toute autre question d'ordre technique**, contactez notre service support: http://support.fr.proximus.be/app/contact/index.html.